

Understand年間保守サービス証書

このたびは、Understandをご購入いただき、誠にありがとうございました。

Understand(製品)をご購入いただいた場合は、製品のユーザー登録をいただかないと、保守サービスをご提供できない場合がございますので、直ちに製品のユーザー登録をお願いいたします。

2年め以降の年間保守サービスをご購入いただいた場合は、ユーザー登録データベースの年間保守サービス期間は自動的に更新されます。ご担当者様などのユーザー登録内容の変更をご希望の場合は、SciToolsカスタマーセンタまでご連絡ください。

Understand年間保守サービス情報

年間保守サービス証書番号 : UD0NM2423

保守サービスのサービス期間 : 2018年02月01日 から2019年01月31日 まで

年間保守サービスの対象となる製品名 : Understand ノードロックライセンス

年間保守サービスの対象となる製品の製品番号 : UD0N000-2423-1

年間保守サービスの内容

1) 日本語によるテクニカルサポート

ご購入いただいたUnderstandの操作および動作について、マニュアルまたはオンラインヘルプにて必要な情報が得られず、お客様ご自身で解決できない問題が生じた場合、弊社の技術スタッフが問題解決のお手伝いをいたします。

お問い合わせ先

テクニカルサポートセンターへのお問い合わせは、回数に制限はございませんが、お問い合わせはユーザー登録者様のみに限らせていただきます。

テクニカルサポートの対象

ご購入いただいたSciTools製品、かつ、日本語環境にインストールされた日本語版SciTools製品、もしくは、英語環境にインストールされた英語版SciTools製品とさせていただきます。

言語

以下のテクマトリックスWebサイトに記載されています。

<https://www.techmatrix.co.jp/product/understand/requirement.html>

製品のバージョン

最新バージョンのひとつ前のメジャーバージョン以上とさせていただきます。

テクニカルサポートセンターの営業時間

平日 9:00~17:30です。

2) バージョンアップ製品のご提供

年間保守サービスのサービス期間の間にリリースされたバージョンアップ製品をご提供いたします。ただし、年間保守サービスのサービス期間内にバージョンアップが実施されることを保証するものではありません。バージョンアップ製品のご提供は、ユーザー登録者様宛てにお知らせします。ユーザー登録の内容に変更があった場合は、直ちに以下ユーザー登録先まで、お知らせください。

3) ライセンスファイルの再発行

インストールマシンの破損など、何らかの事由によりライセンスファイルの再発行が必要となった場合に、使用許諾契約書にしたがって、新しいマシンに対するライセンスファイルの発行依頼を承ります。ライセンスファイルをご請求いただく際には、インストールマシン変更届、またはライセンス再請求依頼書をご提出いただく必要がございます。以下のお問い合わせ先まで、インストールマシン変更届、またはライセンス再請求依頼書をご請求ください。なお、年間保守サービスが終了した製品は、ライセンスファイルの再発行を承ることができませんので、製品をご使用になる期間は、年間保守サービスを継続することをご検討ください。

サポート問い合わせ先

テクマトリックス株式会社
SciToolsテクニカルサポートセンター
E-MAIL : scitools-support@techmatrix.co.jp

ユーザー登録先

テクマトリックス株式会社
SciToolsカスタマーセンター
E-MAIL : scitools-info@techmatrix.co.jp
TEL : 03-4405-7853

ユーザーサポートページ

URL : <https://www.techmatrix.co.jp/secure/quality/understand/support/>

ダウンロードログインID : scitools ダウンロードパスワード : wHyM6x

Understandユーザー登録カード兼ライセンス請求カード

このたびは、Understandをご購入いただき誠にありがとうございます。本カードは、今後のサポートに必要となります。Understandをご使用いただくには、ライセンスが必要になりますので、この「ユーザー登録カード兼ライセンス請求カード」に必要事項をご記入の上、電子メールでお送りください。また、ユーザー登録内容は、開発元であるScientific Toolworks, Inc.にも登録されます。

インストールモジュールダウンロードサイト

以下のユーザーサポートページより、インストールモジュールとドキュメントのダウンロードサービスを実施しています。

ユーザーサポートページ : <https://www.techmatrix.co.jp/secure/quality/understand/support/>
ダウンロードログインID : scitools ダウンロードパスワード : wHyM6x

製品情報

製品名 : Understand ノードロックライセンス
製品番号 : UD0N000-2423-1
年間保守サービス証書番号 : UD0NM2423

ユーザー登録とライセンスファイル請求の手順

- SciToolsカスタマーセンターに電子メールで、「入力・保存が可能なPDF形式のカード」を請求します。電子メールでの納品を選択なさったお客様は、お手元のカードをご利用いただけます。
 - PDF形式のカードの請求先 : SciToolsカスタマーセンター scitools-info@techmatrix.co.jp
 - お知らせいただきたい情報 : 御社名、お名前、本カードの製品情報に記載されている製品番号
- 届いたPDF形式のカードの「ユーザー登録情報とライセンスファイル請求情報」に必要事項を入力・保存し、SciToolsカスタマーセンターに電子メールで送信します。
 - 入力・保存したカードの送信先 : SciToolsカスタマーセンター scitools-info@techmatrix.co.jp

ユーザー登録情報とライセンスファイル請求情報

ユーザー登録番号	初めてご登録いただく場合は、ご記入いただく必要はありません。 過去にユーザー登録をいただいている場合は、ユーザー登録番号をご記入ください。また、ユーザー登録情報に変更がない場合は、以下のユーザー登録情報記入欄は、ご記入いただく必要はありません。		
会社名	和歌山大学		
会社名(英文)	Wakayama University		
部署名	システム工学部		
お名前	大平 雅雄		
お名前(英文)	Masao Ohira		
所在地	〒 640-8510 和歌山県和歌山市梁谷 930		
TEL		FAX	
E-MAIL	masao@sys.wakayama-u.ac.jp		
Host ID	ホストIDの取得方法は、「セットアップマニュアル」のホストIDの取得方法をご参照ください。 コマンドプロンプト上で表示されたHost IDならびに括弧内のすべての情報を記載してください。 ユーザー登録カードを手書きで記入なさる場合は、ホストIDをコピーし、メールの本文に貼り付けてください。 cdc7d711 / OSS-BRAIN (Intel(R) I210 Gigabit Network Connection #2) b7b91fc9 / OSS-BRAIN (VirtualBox Host-Only Ethernet Adapter)		
OS	☒ Windows ☐ Linux ☐ Mac OS		