

How Software Developers Mitigate Collaboration Friction with Chatbots

Carlene Lebeuf
Alexey Zagalsky
Margaret-Anne Storey

60206050 大東誠弥

目次

- 背景
- botについて
- RQ
- ソフトウェア開発者が直面する問題
- 問題を解決するチャットボット
- 今後の課題

背景

- 近年多くのソフトウェア開発チームは,コミュニケーションをツールを用いて行っている
- コミュニケーションツールは,組織の中で中核を担っている

botについて

- 機械学習,人工知能,過去の会話テキストなどから主に生成される
- コミュニケーションツールと様々なAPI, データソースを結びつけることで多くの新しいbotが誕生している
- botの作成には多くの時間を要する

RQ

チャットボットは,ソフトウェア開発
者が直面する問題をどれほど軽減
できるのか

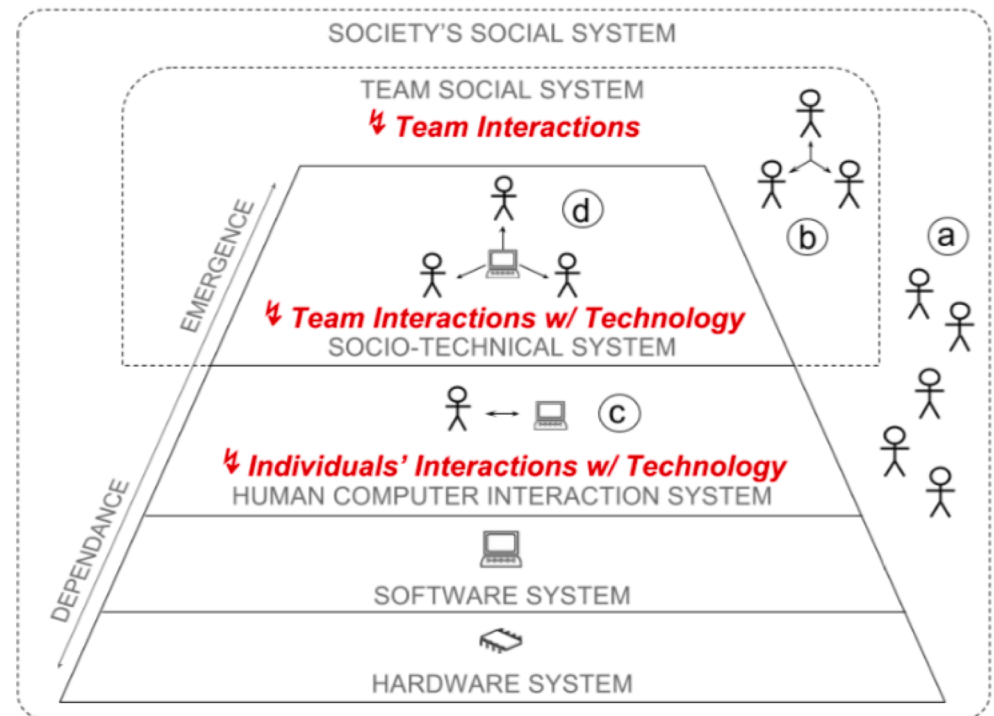
ソフトウェア開発者が直面する問題

a:個々で作業

b:チームで作業

c:個人でシステムを用いて作業

d:チームでシステムを用いて作業



ソフトウェア開発者が直面する問題

- チームメンバーとの信頼の構築
- ツールの導入と使い方の理解
- チームでの開発作業の維持

ソフトウェア開発者が直面する問題

- チームメンバーの役割の把握
- 開発作業手順の確認
- チームメンバーの行動と目的の確認
- チームの活動スケジュールの調整

ソフトウェア開発者が直面する問題

- チームメンバーの役割の把握
- 開発作業手順の確認
- チームメンバーの行動と目的の確認
- チームの活動スケジュールの調整

問題を解決するチャットボット

- チームの活動スケジュールの調整

meekan

問題を解決するチャットボット

(例)チームメンバーでミーティングを行う

- メンバーの投票を集計してミーティングの日程を決め,各メンバーに通知
- ミーティング中は,完了していない作業と残り時間を把握
- ミーティング後は,決定した内容と割り当てられた作業内容を各メンバーに送信

今後の課題

- チャットボットを使い,他の問題は解決できるか
- 人工知能、機械学習,音声インタフェースの分野で急速な進歩が見られる中で,チャットボットの使用はどのように変化していくか
- ソフトウェア開発におけるチャットボットの導入には,どのようなリスクがあるか