

“Could You Define That in Bot Terms?": Requesting, Creating and Using Bots on Reddit

Kiel Long, John Vines, Seling Sutton, Phil Brooker,
Tom Feltwell, Ben Kirman, Julie Barnett, Shaun Lawson

CHI'17 Proceedings of the 2017 CHI Conference on Human Factors in Computing Systems
Pages 3488-3500

目次

- 背景
- **RQ**
- 研究の目的
- **Reddit**
- 実験内容
- 実験結果
- まとめ
- 所感

背景

- 近年は多くのソーシャルメディアでのbotが増加している.
- botが他のユーザから悪影響を受ける可能性を考慮する必要がある.
- 最近では,コードを書かなくてもbotを自動作成するツールも存在する.

RQ

Redditでのbotの開発コミュニティで,作成されるbotの種類や機能はどのようなものがあるか.

研究の目的

- この問題を解決することで,ソーシャルプラットフォームでの**bot**の研究の方向性を示す.
- **bot**開発において初心者と専門家が直面する問題を提示する.

Reddit

- アメリカ最大級のソーシャルニュースサイト.
- ユーザ数は世界で2億5000万人以上.
- 特定のテーマやトピックを取り上げ議論をする(いわゆる日本で言う所の2ch).



Reddit

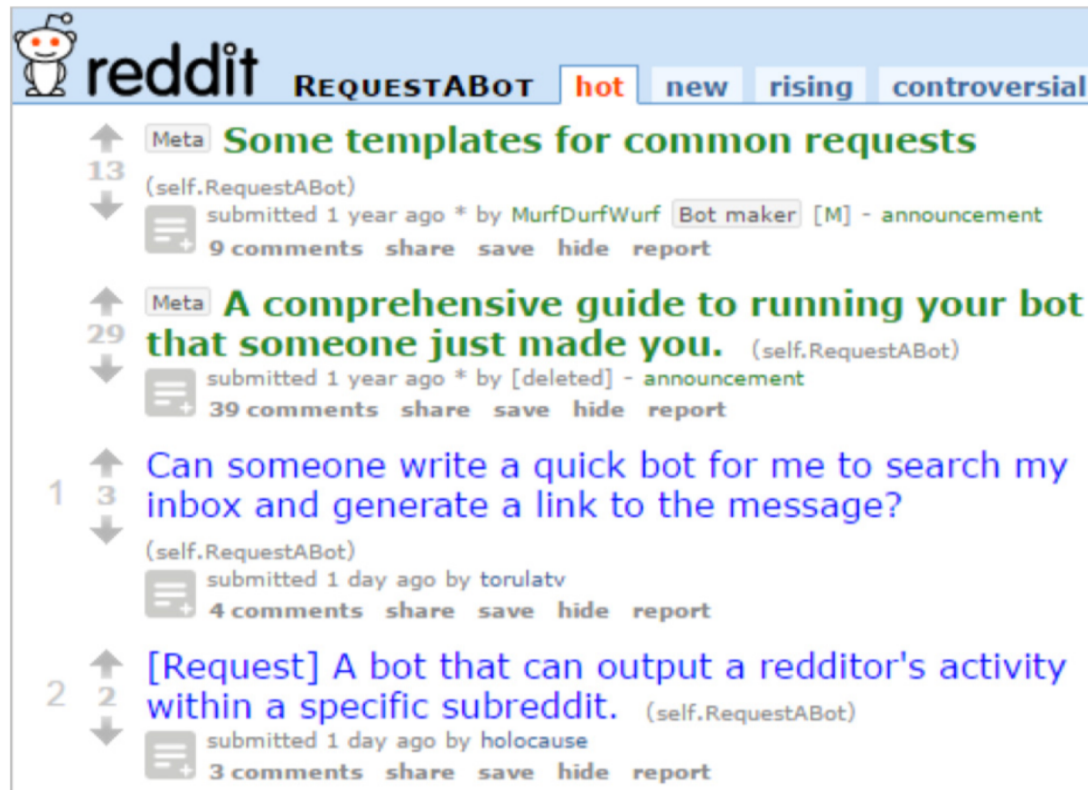


Figure 1. A recent screenshot from /r/requestabot showing a typical subreddit layout with up- and down-voted posts and comments. It also illustrates some typical ‘bot requests’.

実験内容

- **bot**の作成者と,ユーザのコミュニティ内での議論の中から,重要なテーマを特定する.

(今回はコミュニティの活発さと,コメントへのアクセスのしやすさからRedditを選択.)

実験内容

- データセットは, request a bot (RaB) , bot requests (BR) , bot watch (BW) を使用する.
- それぞれのデータセットをコード化して, 関連するコードをグループ化する.

実験結果

Issues addressed by Reddit bot requests and creations			
Administration	705	Functionality / Quality	206
Archiving	140	Play / Humour	278
Community	149	<i>Not Applicable</i>	806
Functions and technical features of Reddit bots			
Calling	70	Querying (deleting)	51
Private Messaging	23	Querying (posting)	48
Posting	220	Querying (reposting)	64
Querying (account)	105	Querying (responding)	686
Querying (archiving)	74	Querying (messaging)	84
Querying (converting)	53	<i>Not Applicable</i>	806

Table 1. Summary of findings from analysis of issues and technical functionalities addressed by bots requested and created across RaB, BR and BW.

実験結果

Issues addressed by Reddit bot requests and creations			
Administration	705	Functionality / Quality	206
Archiving	140	Play / Humour	278
Community	149	<i>Not Applicable</i>	806
Functions and technical features of Reddit bots			
Calling	70	Querying (deleting)	51
Private Messaging	23	Querying (posting)	48
Posting	220	Querying (reposting)	64
Querying (account)	105	Querying (responding)	686
Querying (archiving)	74	Querying (messaging)	84
Querying (converting)	53	<i>Not Applicable</i>	806

Table 1. Summary of findings from analysis of issues and technical functionalities addressed by bots requested and created across RaB, BR and BW.

まとめ

- **Bot**の機能では,投稿やメッセージを検索する**bot**が最も多かった.
- 逆にプライベートなメッセージを扱う**bot**の数は少なかった.
- **Bot**の種類では,サイトの管理を行う**bot**が最も多かった.

所感

- 一般的なメッセージや投稿を検索するbotの数は多いのにプライベートメッセージを扱うbotが少ないのは, まだあまりbotは信頼されていない?
- 今回はredditで調査を行なったが, 他のソーシャルメディアでの結果も見てみたいと思った.