

ソフトウェア保守開発

6章：ソフトウェア保守開発の環境整備プロセス

担当者

柏 祐太郎

前回までのお話

2



保守は大事だからをもっと注目してー

保守プロセスを規格化したものがありますよー



ISO14764の中身はこんなんですよー



保守をこうやって改善しようねー



保守には管理しなきゃいけないことがいっぱいありますよー



今日のお話

3

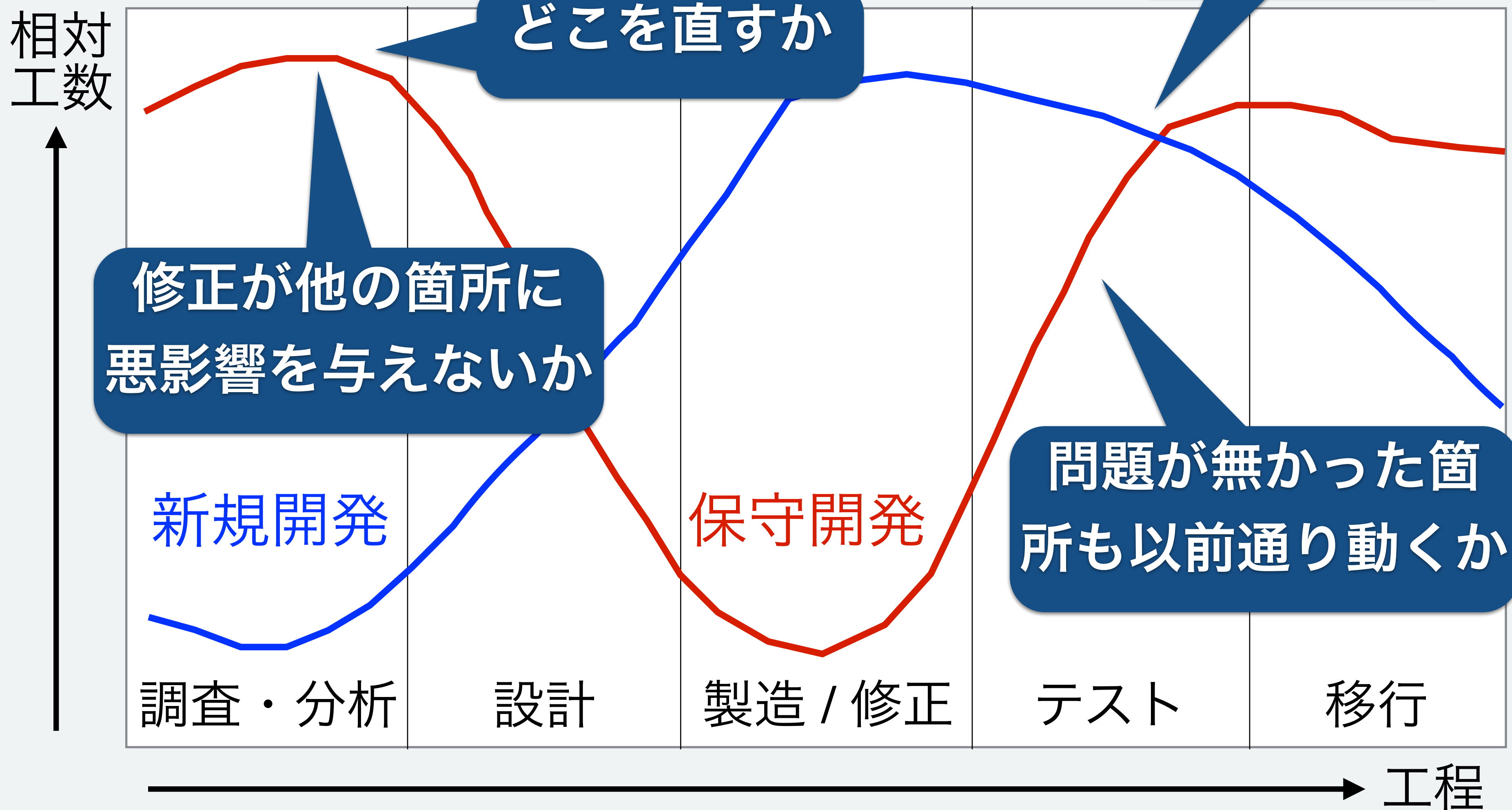
■ ヒトコブラクダ・フタコブラクダ



今日のお話

4

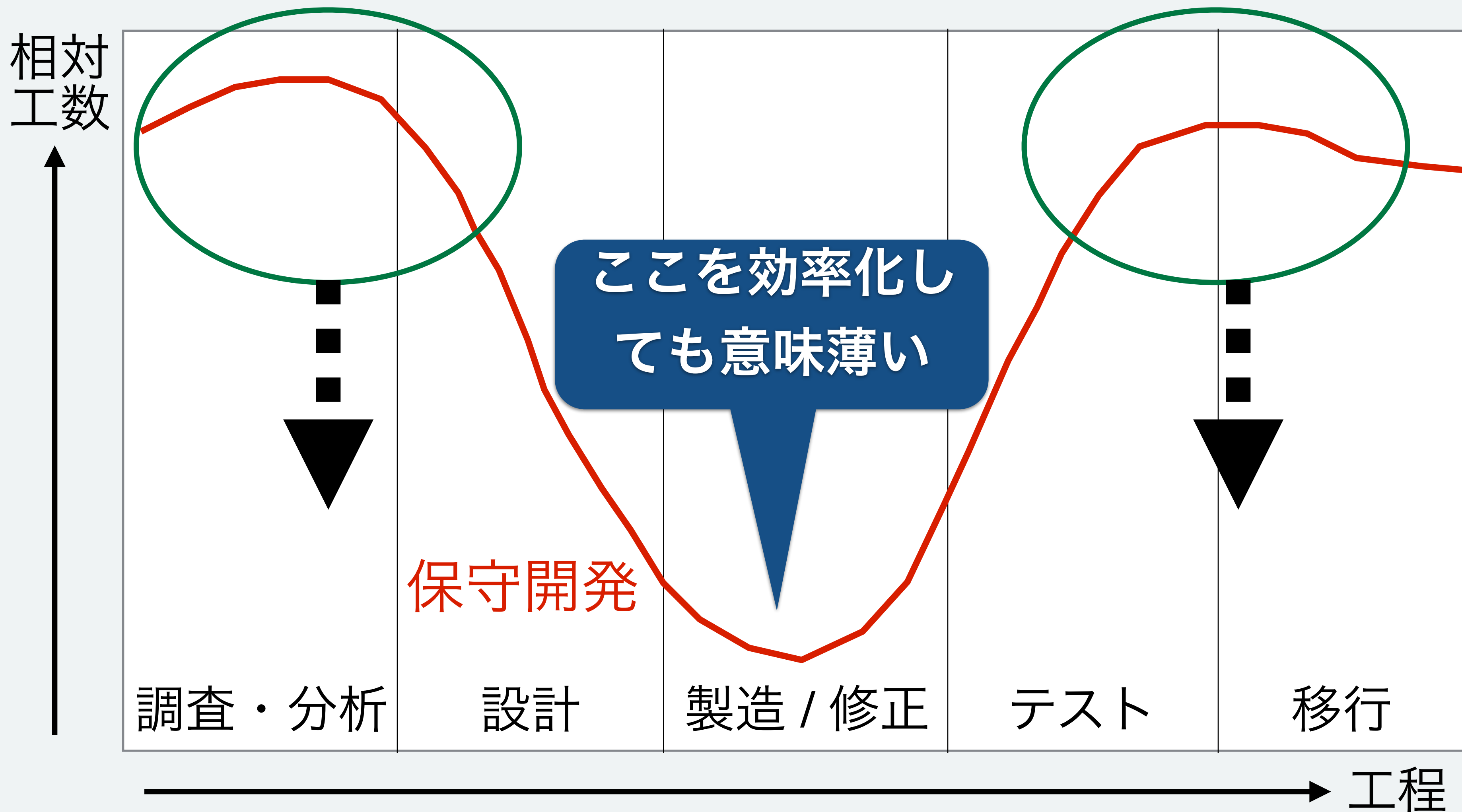
■ ヒトコブラクダ・フタコブラクダ



今日のお話

5

■ ソフトウェア保守開発を効率化するには. . .



今日のお話

6

■ ソフトウェア保守開発を効率化するには. . .

環境を整備することが大事

環境整備の良し悪しで生産性は大きく異なる



組織体制の整備



ツール環境の整備

■ ソフトウェア保守開発を効率化するには. . .

環境を整備することが大事

環境整備の良し悪しで生産性は大きく異なる



組織体制の整備

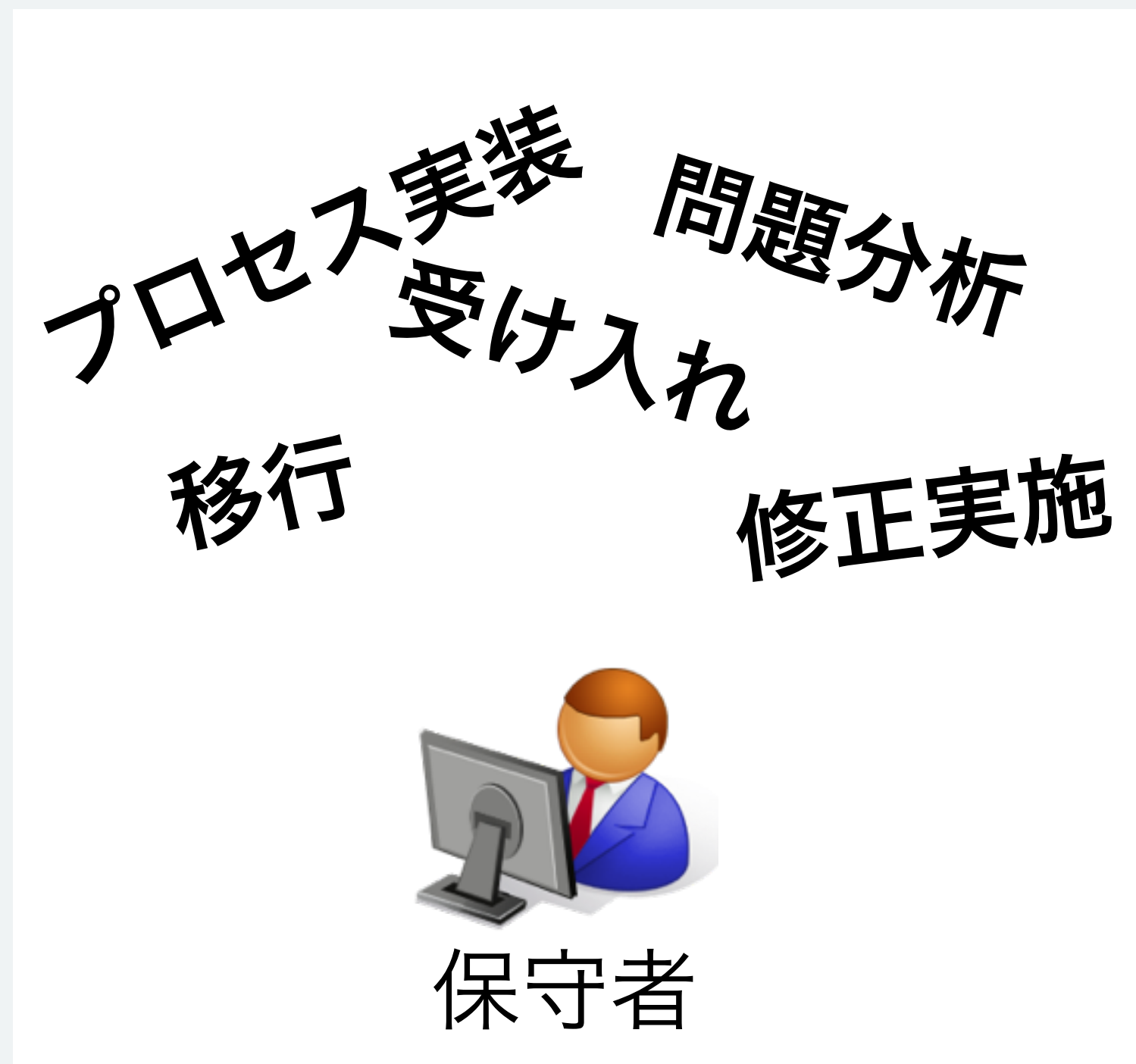


ツール環境の整備

組織体制の整備

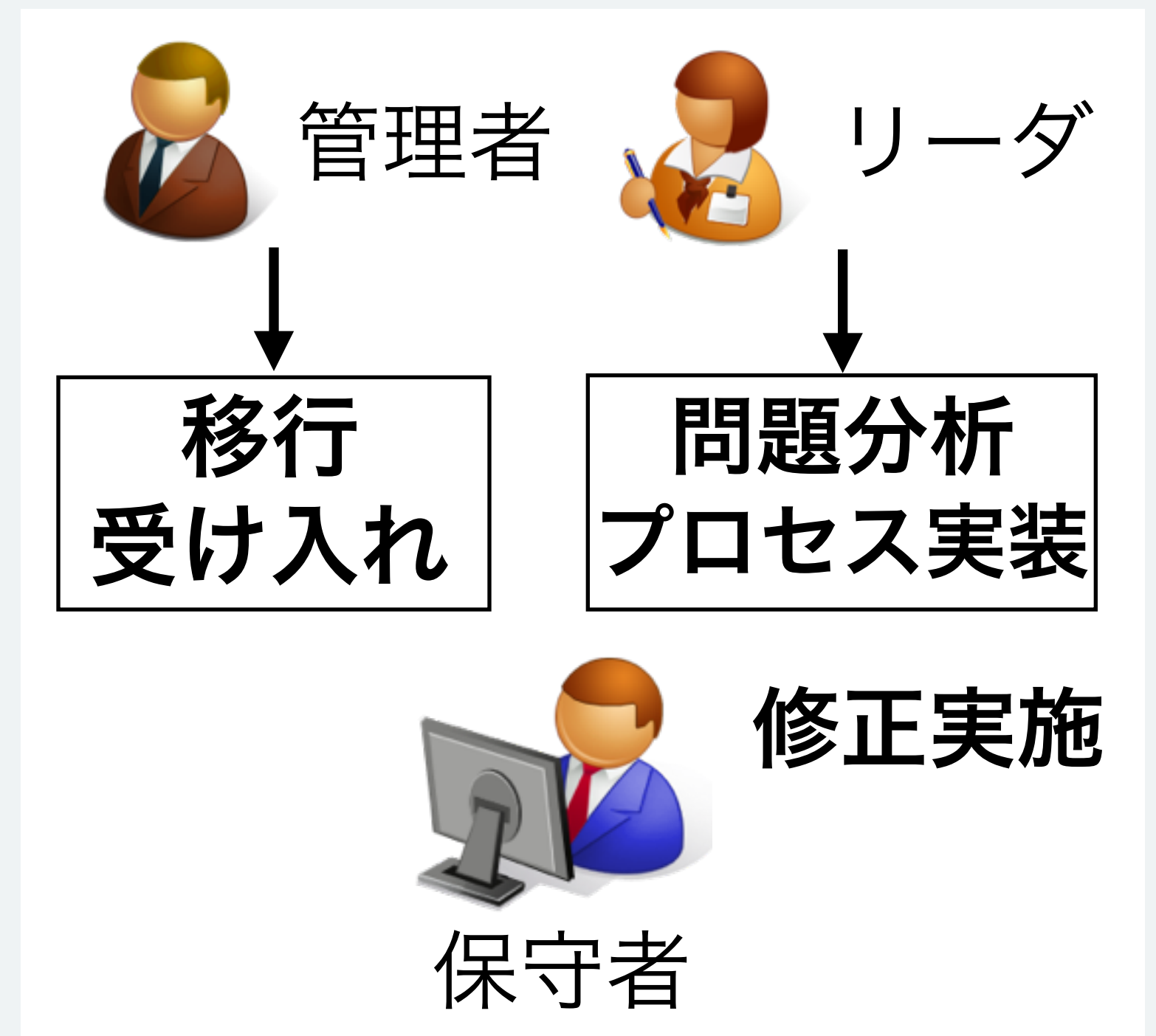
8

As is



保守開発は作業プロセスの全てを1人の保守者が担当することが多い

To be



第三者 (管理者やスタッフなど) が共同レビューを通して保守者を支援

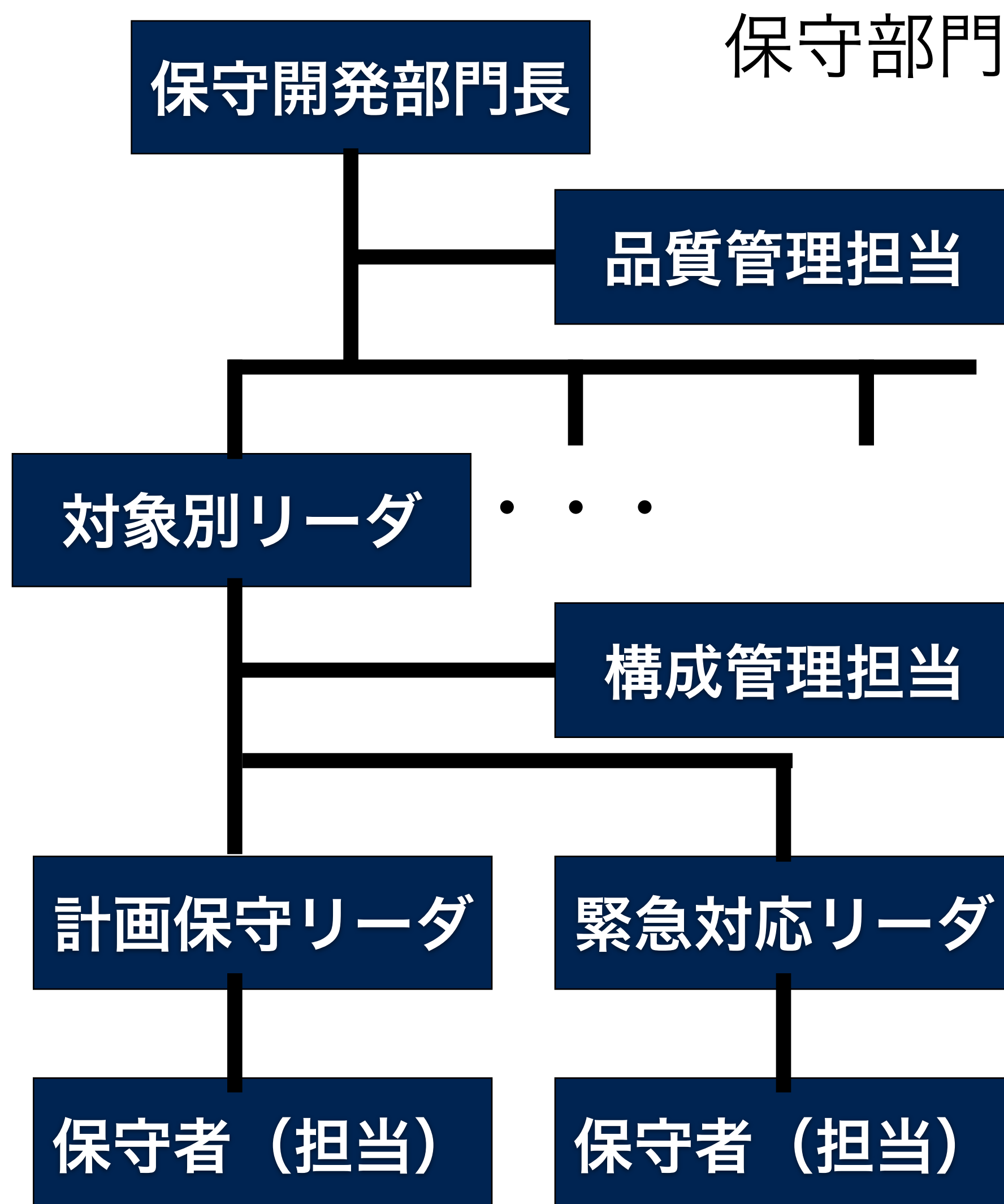
組織体制

9

新規開発部門

運用部門
(ヘルプデスク)

連携



組織体制

10

■ 保守開発部門長

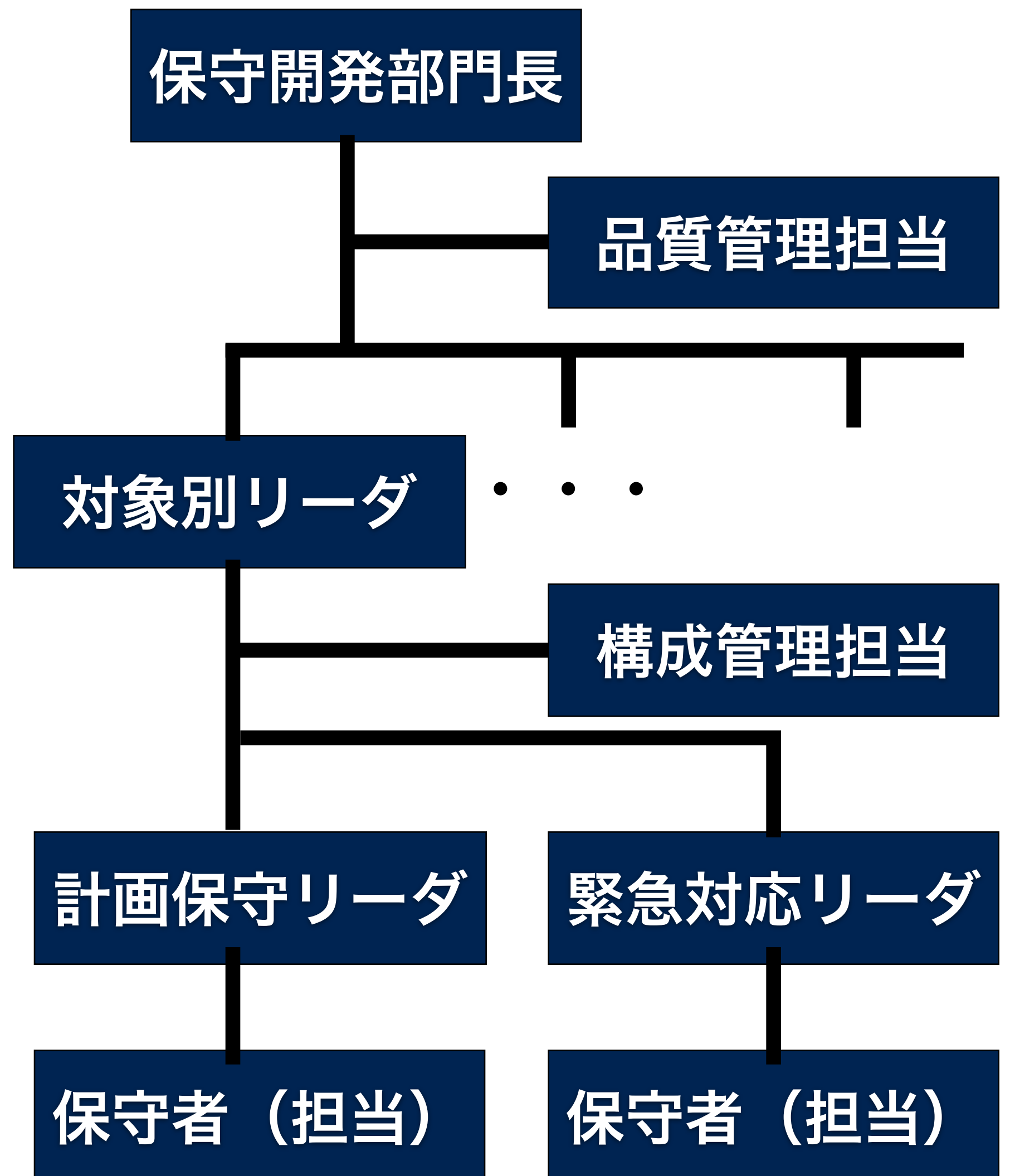
新規開発されたソフトウェアの引継ぎを承認し，保守開発の責任を持つ

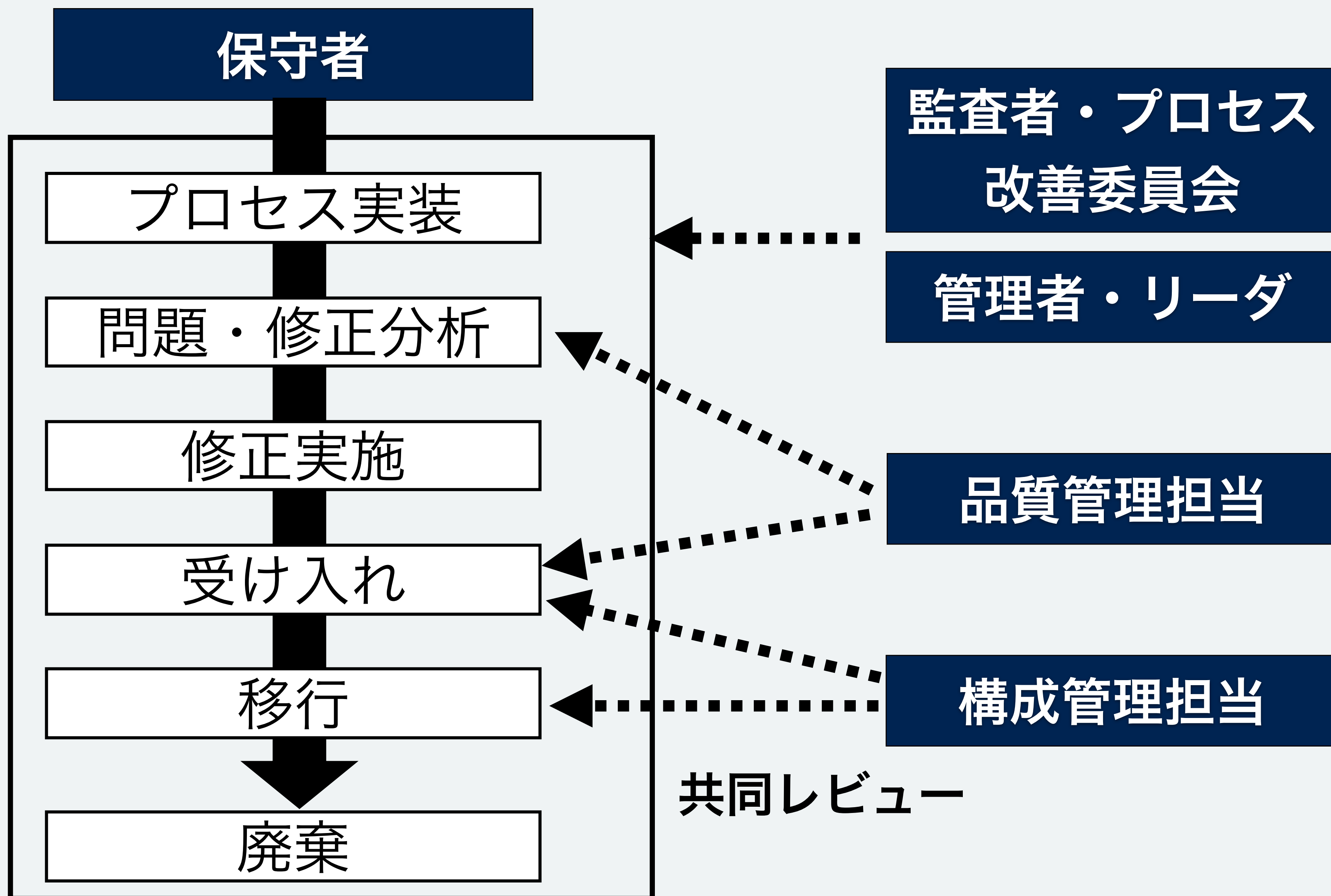
■ 構成管理担当

修正が必要なコンポーネントのチェックイン・チェックアウトの管理を行う

■ 保守者

担当サブシステム別にアサインされ，実際の保守を担当





■ ソフトウェア保守開発を効率化するには. . .

環境を整備することが大事

環境整備の良し悪しで生産性は大きく異なる



組織体制の整備



ツール環境の整備

管理

- ・ 案件管理
- ・ プロジェクト管理
- ・ コンカレントエンジニアリング

プロセス

- ・ 構成管理
- ・ ワークフロー
- ・ スケジュール管理

解析

- ・ リバースエンジニアリング

分析

- ・ 統計
- ・ データマイニング

情報一元化

- ・ リポジトリ管理
- ・ ヘルプデスク支援
- ・ データウェアハウス
- ・ ナレッジマネジメント

技術

- ・ 自動検証
- ・ テストデータ生成
- ・ リエンジニアリング

保守開発に有効なツール

管理

- ・ 案件管理
- ・ プロジェクト管理
- ・ コンカレントエンジニアリング

対応中または対応待ちの案件の状況管理

状況変化 (案件の取消し, 工数変更, 担当者リタイアなど) に対しての再割当作業支援

解析

- ・ リバースエンジニアリング

原因解析, 影響分析, 修正工数見積りの効率化

情報一元化

- ・ リポジトリ管理
- ・ ヘルプデスク支援
- ・ データウェアハウス
- ・ ナレッジマネジメント

利用者からの問い合わせ情報の共有と管理支援

保守開発に有効なツール

ISO12207の構成管理プロセスを支援

保守プロセスの各アクティビティの制御・承認支援

リグレッションテストの効率化

完全化保守の生産向上支援

プロセス

- ・ 構成管理
- ・ ワークフロー
- ・ スケジュール管理

分析

- ・ 統計
- ・ データマイニング

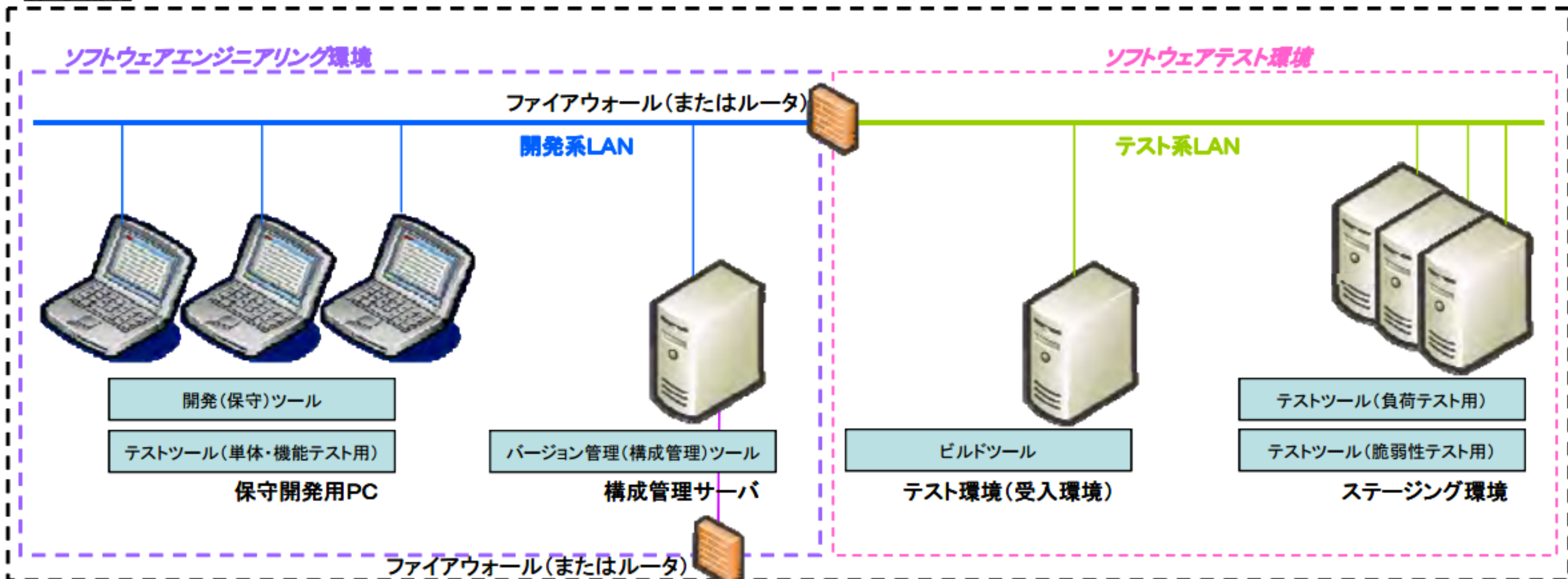
技術

- ・ 自動検証
- ・ テストデータ生成
- ・ リエンジニアリング

■ 覚えておくべき用語

- ソフトウェアエンジニアリング環境
- ソフトウェアテスト環境

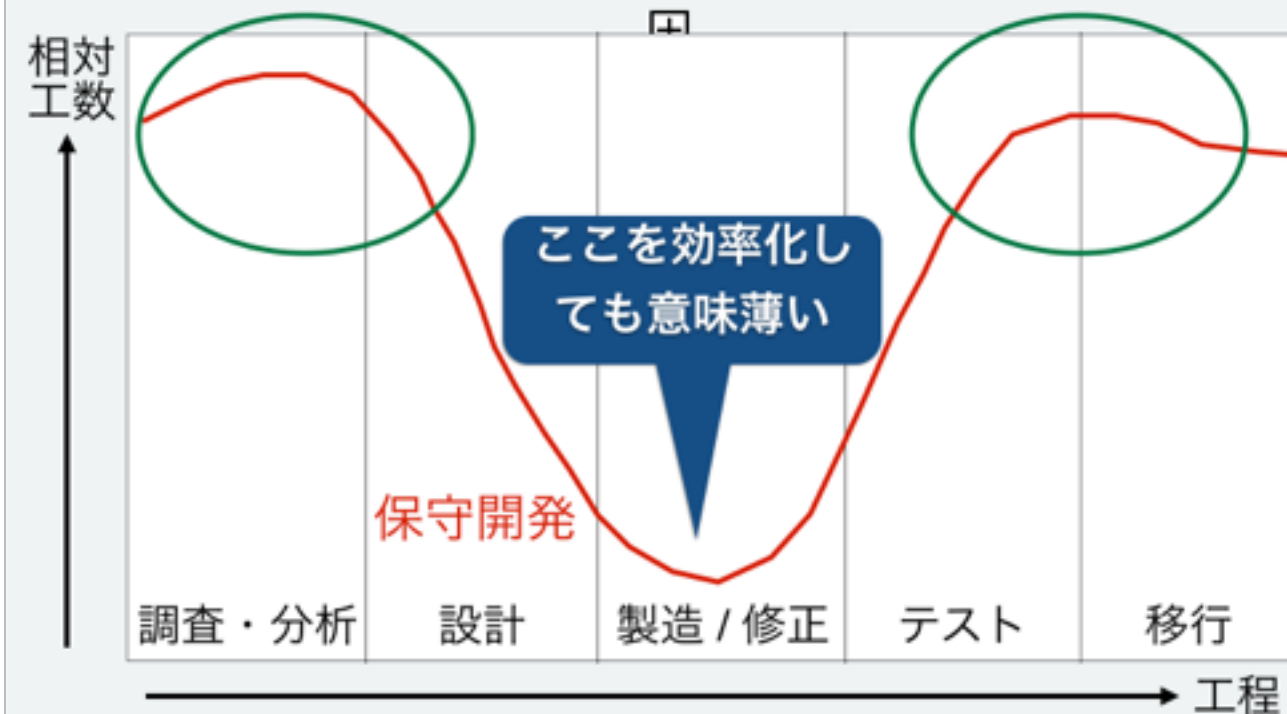
保守環境



今日のお話

5

■ ソフトウェア保守開発を効率化するには、...



今日のお話

6

■ ソフトウェア保守開発を効率化するには、...

環境を整備することが大事

環境整備の良し悪しで生産性は大きく異なる



ツール環境の整備



組織体制の整備

組織体制の整備

7

As is



保守開発は作業プロセスの全てを1人の保守者が担当することが多い

To be



第三者 (管理者やスタッフなど) が共同レビューを通して保守者を支援

保守開発に有効なツール

11

管理

- ・ 案件管理
- ・ プロジェクト管理
- ・ コンカレントエンジニアリング

プロセス

- ・ 構成管理
- ・ ワークフロー
- ・ スケジュール管理

解析

- ・ リバースエンジニアリング

分析

- ・ 統計
- ・ データマイニング

情報一元化

- ・ リポジトリ管理
- ・ ヘルプデスク支援
- ・ データウェアハウス
- ・ ナレッジマネジメント

技術

- ・ 自動検証
- ・ テストデータ生成
- ・ リエンジニアリング