

6章：業務とシステム

鶴保 征城

駒谷 昇一

資料:ずっと受けたかったソフトウェアエンジニアリングの授業 2

P. 1 ~ 3 7

60191055 山崎大輝

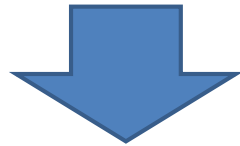
情報システムとは

実際の業務に用いられているシステム
(例: コンビニのPOSシステムなど)

経営者は情報システムを導入することにより、経営の効率化や売り上げを伸ばしたい

情報システムの導入について

企業固有のビジネスモデル
経営課題が異なる



要求を満たすソフトウェアが
市販されていないことが多い

情報システム作成の流れ

- ① 経営課題や業務の課題を考える
(まず、なぜ家を立てるのか目的がある)
- ② それらの課題をどのように情報システムで解決するのかを考える
(その目的を満たすための家のコンセプトを企画する)
- ③ 情報システムを作成してくれる会社を見つける
(施工業者を見つける)

情報システム作成の流れ

- ④ 情報システムの構成や機能などを設計する
（その業者と打ち合わせをして
家のデザインを決めていく）
- ⑤ 細部の設計書を作成し、プログラムのソースコードを作成し、結合する
（業者が設計書を作成し、その設計書に基づいて
材料が手配され組み立てられる）

情報システム作成の流れ

- ⑥ 情報システムをテストし、OKなら納入され
代金を支払う
（家が完成したらチェックし、業者から受け渡され
その代金を支払う）
- ⑦ 使い勝手の悪い部分が生じたら修正を加えていく
（台風や大雨で壊れた箇所を補修する）

トラブルを避けるために

システム完成後、お客様に

「思っていたものと違う！」

と言われたいようあらかじめシステムの模型を作る

模型のことを

「プロトタイプ」

「モックアップ」

システムの受注について

特定のソフトウェア会社に依頼
入札でソフトウェア会社を選定

入札ではいくつかの候補会社同士で競争（プレゼン）を行う

入札の流れ

- ①何を実現したいのか、どんな要件か（提案依頼書）をお客様が考える
- ②提案依頼書を受けて、各ソフトウェア会社が提案書を作成する
- ③集まった提案書同士比較し、候補会社をいくつか選ぶ
- ④候補会社はお客様の前でプレゼンを行う
- ⑤お客様は受注する会社を決定する

実際に使われている情報システム (POSシステム)

販売管理・在庫管理・発注納品管理
に使われるシステム
例：コンビニのレジ



レジでの価格入力の手間が省略
金額の入力ミスがなくなる
各商品がいくつ売れたのかを瞬時に集計可能に

実際に使われている情報システム (CRMシステム)

顧客情報を管理し、経営戦略に生かすシステム
例：ポイントカード・クレジットカード



お客様ごとに細かなサービス提供が可能に

実際に使われている情報システム (CTIシステム)

コンピュータと電話を機能統合したシステム

例：コールセンタ



電話対応の時間短縮化・効率化

まとめ

情報システムは様々な場所で使われている

上手く導入することでより効率的に

トラブルにならないよう
双方の打ち合わせが大事