

ソフトウェア品質保証 入門

高品質を実現する考え方とマネジメントの要点



安田 勝通



奈良隆正

紹介者：柏 祐太郎

本日のメニュー

1. ソフトウェア品質保証の考え方

1. ソフトウェアの品質
2. ソフトウェア品質保証の問題点
3. 品質保証の考え方
4. **ソフトウェア検査のあり方**
5. ~~ソフトウェア品質保証の組織と体系~~

1.4 ソフトウェア検査のありかた



ソフトウェア検査とは

- ソフトウェア製品をテストした結果を,
品質判定基準から合格・不合格の判定を下すこと
 - ただし, ソフトウェアの分野では通念とは言い難い
 - » レビュー技法の意味合いが強い
 - ハードウェアの分野では, 通念
 - 基準例
 - » テスト対象、テストの種類、テスト項目数
 - » 障害件数、障害検出率 $\left(\left(\text{障害件数} / \text{テスト項目} \right) \times 100 \right)$
 - » 未解決障害件数
 - » etc...

ソフトウェア検査のありかた

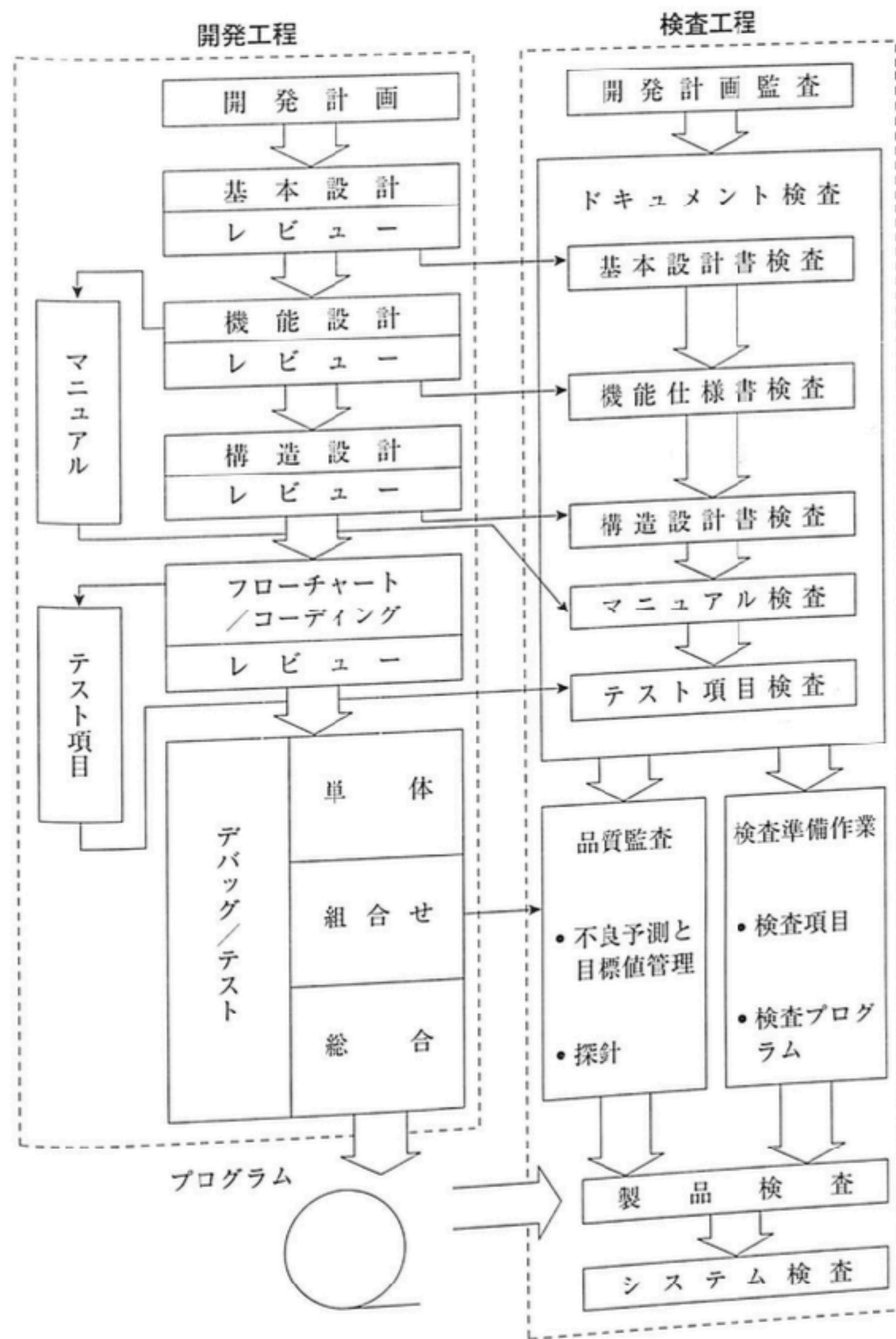
- 検査組織

- 設計製造部門から**独立した組織**であること
 - » 製品の合否判定を公平にするため

- 職務

- 品質が合格水準に達していないと出荷させない
 - » プロジェクト制度と異なり，PMが全権を握っていない（日本独特?）
- 最終工程だけでなく，各工程で検査
 - » 作り込み時点での品質向上，工程遅延・手戻りを防ぐ
- 顧客クレームの窓口
 - » 日立製作所の場合，出荷後の責任は検査組織が負う

ウォーターフォール型開発の検査



- 開発計画検査
 - プロジェクトが計画通り遂行できるか
 - » 開発体制や日程がプログラム規模や難易度と比べ妥当か
 - 品質面に関して考慮がされているか
 - » 重点におく品質特性とその品質目標値の設定が妥当か
- ドキュメント検査
- 品質検査（テスト工程）
- 製品検査
※次のページへ

各工程での品質保証の観点

